

## FAQ – Kinderspielstadt Stutengarten Fragen und Antworten rund um die Anmeldung:

### 1. Wann findet die KinderSpielStadt Stutengarten in diesem Sommer statt?

Stutengarten findet vom 14. August 2017 bis zum 1. September 2017 im Reitstadion Bad Cannstatt statt:

- I. Woche 14. August 2017 bis 18. August 2017
- II. Woche 21. August 2017 bis 25. August 2017
- III. Woche 28. August 2017 bis 1. September 2017

Stadtfeste:        19. August 2017  
                         26. August 2017  
                         2. September 2017

### 2. Wer nimmt an der Spielstadt teil?

Pro Woche können 500 Kinder aus Stuttgart und Umgebung teilnehmen.

Alter: 6 - 13 Jahre (Wenn Ihr Kind jünger ist und gerne teilnehmen möchte, rufen Sie uns bitte einfach kurz an: 0711 – 9071693)

### 3. Ab wann startet die Anmeldung zur KinderSpielStadt Stutengarten und wie kann ich mich genau anmelden?

Die Anmeldung zur Kinderspielstadt startet am **Dienstag, den 7. März 2016 um 18:00 Uhr!**

Die Anmeldung ist online über die Homepage [www.stutengarten.de](http://www.stutengarten.de) möglich!

Eine Freischaltung der Veranstaltungen erfolgt erst ab dem 7. März.

+++ Bitte halten Sie für die Anmeldung ihre Bankverbindung (IBAN und BIC) bereit! +++

### 4. Für wie viele Wochen kann ich meine Tochter/ meinen Sohn im Stutengarten anmelden?

Die Anmeldung ist generell nur für eine Veranstaltungswoche möglich.

### 5. Gibt es die Möglichkeit mehrere Kinder anzumelden?

Über das Onlineanmeldesystem können Sie mittels einem Familienaccount Geschwister über einen gemeinsamen Account anmelden. **Bitte beachten Sie, dass nur eine Anmeldung von Geschwistern über den Gruppenaccount möglich ist.** +++ Eine Anmeldung von Freunden oder Bekannten ist nicht zulässig. +++

### 6. Was kostet eine Woche KinderSpielStadt Stutengarten?

Eine Woche kostet EUR 120,00 (incl. Bearbeitungsgebühren). Die Kosten beinhalten Verpflegung und das komplette Kreativ- und Freizeitangebot der KinderSpielStadt.

Es kann sowohl mit Familiencard als auch mit Bonuscard bezahlt werden.

### 7. Besteht die Möglichkeit mit der Familiencard der Stadt Stuttgart einen Teil der Kosten zu begleichen? Wie muss ich dabei vorgehen?

Zunächst wird der Teilnahmebetrag von 120 € in vollem Umfang fällig. Eine Verrechnung der Kosten findet statt, sobald wir den Nachweis der Familiencardzahlung von Ihnen erhalten haben. Um einen Teil der Kosten mit der Familiencard begleichen zu können, können Sie in den Bürgerbüros und Bürgerinformationsstellen bei den Bezirksämtern einen Betrag (Maximalbetrag 60,00€ bei aufgeladener Familiencard) auf das Projekt KinderSpielStadt Stutengarten abbuchen.

Zur Abbuchung geben Sie bitte die Projektnummer 445 beim Bürgerbüro an. **Nach der Abbuchung bitten wir um Zusendung des Formulars „Kostenerstattung Familiencard“.**  
**Dieses Formular, sowie einen Leitfaden finden Sie im Anmeldeportal hinterlegt.**

**8. Ist eine Bezahlung über die Bonuscard möglich? Wie muss ich vorgehen?**

Wenn Ihr Kind eine gültige Bonuscard besitzt, benötigen wir eine Kopie der Vorder- und Rückseite der Bonuscard. Bitte senden Sie uns diese Kopie per Post zu, so dass wir diese in unserem System eintragen können. Alternativ können Sie die Vorder- und Rückseite der Bonuscard als Scan im Anmeldeportal ablegen.

**9. Leider kann meine Tochter/ mein Sohn an der bereits gebuchten Stutengartenwoche nicht teilnehmen. Wie kann ich den gebuchten Platz stornieren?**

Eine Stornierung des gebuchten Platzes ist ausschließlich in **Schriftform** möglich.

Ein Anruf reicht daher nicht aus. Bitte schicken Sie uns eine E-Mail an [storno@projektwerk-jugendhaus.de](mailto:storno@projektwerk-jugendhaus.de)

Sie erhalten die evtl. bereits bezahlte Teilnehmergebühr abzgl. einer Bearbeitungsgebühr zurückerstattet.

Diese Gebühr beläuft sich bis 8 Wochen vor Beginn der Veranstaltung auf 11 €, bis 4 Wochen vor Beginn auf 20 €, bis 2 Wochen vor Beginn auf 40 € und danach auf 60 €. Bei Nichtantritt behalten wir die Teilnehmergebühr ein.

**10. Gerne würde ich den gebuchten Platz meiner Tochter/meines Sohnes in eine andere Woche umbuchen? Ist eine Umbuchung generell möglich?**

Leider ist eine Umbuchung in eine andere Woche nicht möglich.

Es besteht lediglich die Möglichkeit den vorhandenen Platz zu stornieren und in einer anderen Woche einen Platz zu buchen. Sind die Wochen bereits ausgebucht, werden Wartelistenplätze vergeben.

**11. Was sind Tiergruppen und wie erfolgt die Einteilung? Kann ich Gruppenwünsche bei der Anmeldung angeben?**

In unserer Kinderspielstadt werden jede Woche 500 Kinder von 120 ehrenamtlichen Jugendlichen betreut.

Pädagogikstudenten und angehende Erzieher übernehmen die Betreuung von so genannten „Tiergruppen“, in welche alle Kinder (in Kleingruppen) aufgeteilt sind. Die Tiergruppenbetreuer sind Ansprechpartner für alle Belange der Kinder und bei allen Fragen der Eltern. Gerne können Sie bei der Anmeldung Gruppenwünsche abgeben, allerdings ist uns eine Einteilung aus organisatorischen Gründen nicht immer möglich. Wir versuchen jedoch unser Bestes!

**12. Gibt es eine gesonderte Tiergruppe für die Kleinsten?**

Für Kinder, die erst nach den Sommerferien in die Schule kommen, oder die es lieber klein und überschaubar mögen, gibt es die Möglichkeit, in der Fohlengruppe die Spielstadt zu erleben. Eine Erzieherin begleitet die Kinder den ganzen Tag über, sorgt für Sonnenhüte auf dem Kopf, gesundes Essen im Bäuchlein und natürlich für ein Glücksgefühl bei der Berufswahl.

**.... Haben Sie weitere Fragen zum Stutengarten?**

**Gerne stehen wir für Rückfragen  
unter der Stutengarten Hotline  
0711 9978961  
zur Verfügung!**